

# POSILOVÁNÍ ÚROVNĚ SLUŽEB V DIGITÁLNÍM VĚKU

Odpovědný člen rady kraje	Radní pro resort ekonomiky, majetku, investic, veřejných zakázek a informatiky
Garant	Ředitel krajského úřadu

Prioritní oblast	PRINCIPY ŘÍZENÍ
Vazba na strategický a specifický cíl Koncepce	ZLEPŠIT / ZRYCHLIT / UŠETŘIT
Vazba na specifický cíl Koncepce	HORIZONTÁLNÍ PRIORITY S VAZBOU NA VŠECHNY SPECIFICKÉ A STRATEGICKÉ CÍLE KONCEPCE

## VIZE

- Kvalitní služby poskytované veřejným sektorem.
- Provázaná spolupráce veřejné správy, akademického a podnikatelského sektoru.
- Inovační a digitální technologie uplatňované ve veřejných službách.

## STRUČNÝ POPIS SOUČASNÉHO STAVU A ZDŮVODNĚNÍ

Liberecký kraj sám o sobě i prostřednictvím svých organizací zajišťuje řadu veřejných služeb. Týkají se přímého výkonu veřejné správy, poskytování sociálních služeb nebo školství apod. Moderní digitální technologie jsou užívány v omezené míře vzhledem k rozsahu kompetencí kraje. Rovněž svou roli hraje i rychlost vývoje technologií v posledních letech, jejich zavádění do praxe je náročné a v případě veřejné správy je to ještě více komplikované. Jednou z překážek, která je však společná jak pro veřejný i soukromý sektor, je nedostatečné průběžné vzdělávání pracovníků na nejrůznějších úrovních v oblasti technologických novinek, jejich využívání a možných přínosů. Protože platí, že sebelepší technologie zůstane daleko za svým potenciálem, pokud ji obsluhují lidé, kteří jí nedostatečně rozumí nebo v jejím uplatnění nevidí přínos.

Cílem této průřezové aktivity je proto vzdělávání. Jedná se o kontinuální proces. Pokud je snahou dostávat ve větší míře moderní technologie do veřejných služeb, pak je třeba k tomu mít i vzdělané a technologicky vnímavé pracovníky.

Porozumění technologiím, využití jejich potenciálu naplno, hledání příležitostí nejen v podobě úspor, zrychlení či zlepšení služeb, provazeb a synergií, ale i větší míra uplatnění spolupráce mezi podnikatelským, inovačním a akademickým sektorem – a ve výsledku poskytování kvalitních veřejných služeb na vysoké úrovni odpovídající současným i budoucím trendům je vize moderní veřejné správy. A v podstatě i nezbytným průběžným procesem v současné době.

Jedná se o horizontální aktivitu Koncepce, jdoucí napříč celým akčním plánem. Ačkoliv lze potřebu vzdělávání nalézt i v dílčích oblastech akčního plánu a jeho aktivit, téma neustálého vzdělávání a rozšiřování povědomosti v digitálním věku je však natolik důležité, že si zasluhuje samostatnou oblast aktivit.

## AKTIVITY

### 1/ Vzdělávání se, inspirování se a sdílení dobrých praktik

Předmětem aktivity je ve větší míře zajišťovat průběžná školení a vzdělávání pracovníků krajského úřadu a krajských organizací. Zaměření vzdělávání je různé dle kompetencí úřadu – v oblasti správy majetku, sociální oblasti, zdravotnictví, kultury, dopravy apod... Cílem pak může být rozšiřování dovedností pro technologie v dnešní době již relativně běžné, ale i vzdělávání v oblasti nejmodernějších technologických novinek a inovací. Jedno je však společné – zajistit vyšší míru vzdělání v této oblasti a ve výsledku poskytovat služby na maximální možné úrovni.

Nezbytnou součástí je tak i sdílení dobrých praktik, provazování spolupráce a partnerství se soukromým, zejména pak inovačním prostředím a akademickou sférou – a to jak v regionu, tak napříč ČR i EU. To lze zajistit řadou formátů – konferencí nebo akcí typu seminářů, ale zejména pak akcí menšího rozsahu umožňující jít více k podstatě a vlastnímu vzdělávání, např.: kulaté stoly, panelové diskuse, školení, stáže apod.

Řada těchto aktivit se do určité míry děje prostřednictvím stávajících projektů, například Smart akcelerator nebo Evropský digitální inovační hub NordEast Bohemia. Je však důležité, aby tyto aktivity probíhali vzhledem k neustálému vývoji kontinuálně bez ohledu na aktuální zdroje financování.

#### Příklady konkrétních projektů

Může se jednat o aktivity různých forem vzdělávání (školení, kurzy, stáže, semináře apod.):

- Školení na využití AI ve školství pro nové formy výuky.
- Školení na využití asistivních technologií v sociálních službách.
- Kulatý stůl na formy energetických úspor a sdílené energetiky
- Seminář na aplikace moderních technologií při prezentaci archeologického výzkumu.

## PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCE

- Příspěvkové organizace Libereckého kraje.
- Akademický sektor.
- Podnikatelský, zejména pak inovační sektor.

## INDIKÁTORY

- Počet uskutečněných vzdělávacích akcí se zaměřením na moderní technologie.
- Počet subjektů zapojených do vzdělávání v oblasti digitalizace.